

## I VALORI

### RECYCLA opera seguendo questi principi:

#### RISPETTO PER L'AMBIENTE

La conservazione degli equilibri ambientali è indispensabile per garantire e rendere compatibili lo sviluppo e la qualità della vita; RECYCLA opera nella consapevolezza che la salvaguardia dell'Ambiente è fondamentale per poter consegnare questa risorsa alle future generazioni.

#### INTEGRITÀ

RECYCLA si impegna a svolgere la sua attività con obiettività, imparzialità e rigore professionale. Il comportamento del personale dell'Azienda si deve ispirare a sincerità, onestà e rettitudine; RECYCLA si astiene dall'offrire impiego, presso di sé o presso terzi, al personale dell'Azienda Cliente.

#### TRASPARENZA

RECYCLA si impegna a dare all'Azienda Cliente la più ampia informazione, in modo che possa compiere le sue scelte autonomamente; RECYCLA si impegna a tenere informata l'Azienda Cliente su nuove tecnologie emergenti o nuovi soluzioni tecniche per un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.

#### QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI

RECYCLA persegue l'obiettivo della massima soddisfazione del Cliente e si impegna ad erogare con regolarità e continuità i servizi pattuiti; RECYCLA opera con spirito di collaborazione ed esclusivamente nell'interesse dell'Azienda Cliente; il Personale di RECYCLA assegnato ad un progetto presso l'Azienda Cliente deve possedere i requisiti indispensabili in termini di competenza, serietà ed obiettività.

#### COMPETENZA

Il Personale di RECYCLA deve possedere elevate ed aggiornate competenze professionali per i servizi offerti, pertanto deve rifiutare incarichi per i quali eventualmente non abbia conoscenze e capacità adeguate; il Personale di RECYCLA deve mantenere una preparazione professionale e culturale costantemente aggiornata attraverso adeguati interventi formativi.

#### RISERVATEZZA

Le notizie e le informazioni che riguardano attività ed interessi dell'Azienda Cliente, delle quali RECYCLA viene a conoscenza durante l'attività, sono coperte da segreto professionale, pertanto, sono considerate riservate anche all'interno dell'Azienda Cliente stessa.

#### INDIPENDENZA

RECYCLA è professionalmente indipendente dall'Impresa o Ente cui dà la propria collaborazione; nello svolgere la sua attività RECYCLA segue criteri di oggettività e coerenza verso gli obiettivi da raggiungere, ispirandosi ai principi di uguaglianza tra i Clienti e di pari dignità tra Fornitore e Cliente.

#### EFFICACIA

RECYCLA fornisce servizi allo scopo di produrre gli effetti, indicati contrattualmente come obiettivi, entro tempi definiti e concordati; gli obiettivi da raggiungere devono essere valutati considerando i fattori che producono effetti sia a breve sia a lungo termine.

#### CONCRETEZZA

RECYCLA ha come obiettivo del proprio servizio produrre i risultati concreti attesi dall'Azienda Cliente; RECYCLA si assume pertanto la responsabilità del risultato per la fornitura dei servizi erogati.

#### CONTROLLO

Durante l'erogazione dei propri servizi, RECYCLA segue piani di valutazione e di controllo e registra gli stati di avanzamento in direzione degli obiettivi prefissati; RECYCLA si impegna a fornire all'Azienda Cliente, in ogni momento, la documentazione sulle procedure seguite, sullo stato di avanzamento raggiunto e il supporto necessario per l'interpretazione dei dati forniti.